

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het ontwikkelen van concepten, visies en plannen en het vervaardigen van de daartoe benodigde documenten en modellen, alsmede op alle overeenkomsten tot het verrichten van begeleidende, toezichthoudende of adviserende werkzaamheden van Heusschen*Copier B.V. h.o.d.n. Heusschen*Copier Stad-Landschap, gevestigd te Gulpen, hierna te noemen "Heusschen*Copier".
- De wederpartij zal in het navolgende worden aangeduid als "de opdrachtgever".
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Heusschen*Copier te vervaardigen of te verstrekken en/of door de opdrachtgever verstrekte adviezen, berekeningen, plannen, tekeningen, rapporten, ontwerpen, foto's e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
- Onder "modellen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Heusschen*Copier te vervaardigen (digitale) modellen, schetsen, maquettes, artist impressions, 3D visualisaties, 3D-virtuele schetsen e.d.
- Onder "producten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Heusschen*Copier vervaardigde documenten en modellen.
- Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten en modellen, als de overige (mondelinge) gegevens die door Heusschen*Copier en/of de opdrachtgever (moeten) worden verstrekt.
- Onder "project" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de (on)roerende zaak die op basis van door Heusschen*Copier vervaardigde documenten en/of modellen wordt gerealiseerd.
- Naast deze algemene voorwaarden hecht Heusschen*Copier tevens waarde aan hetgeen gebruikelijk is in haar branche. Hiervoor wordt verwezen naar de "Rechtsverhouding opdrachtgever – architect, ingenieur en adviseur DNR 2011" (De Nieuwe Regeling).
- Met betrekking tot De Nieuwe Regeling is steeds de laatste gedeponeerde versie van toepassing.
- Voor de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en De Nieuwe Regeling is de volgende rangorde bepaald:
 - deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, zo ook bij eventuele strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende voorwaarden en in afwijking van eventuele rangordebepalingen in De Nieuwe Regeling;
 - het bepaalde in De Nieuwe Regeling is van toepassing, indien:
 - bepalingen uit deze algemene voorwaarden op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak nietig zijn of vernietigd worden;
 - er sprake is van specifieke onderwerpen of aspecten die niet uitdrukkelijk geregeld zijn in deze algemene voorwaarden;
 - partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen, vervolg- of deelopdrachten.
- Indien Heusschen*Copier deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Heusschen*Copier heeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbod, offertes

- Ieder aanbod en elke offerte van Heusschen*Copier is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Heusschen*Copier het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals reis- en verblijfskosten, verzendkosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, heffingen en/of leges, repro-kosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Heusschen*Copier niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, kan wel naderhand wijzigt, heeft Heusschen*Copier het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of leverstermijnen aan te passen.
- Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
- Gezonde en/of verstrekte informatie, modellen en voorbeelden van documenten alsmede andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Heusschen*Copier zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontfen.
- De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van Heusschen*Copier en moeten op eerste verzoek op kosten van de opdrachtgever aan Heusschen*Copier worden geretourneerd.
- Indien de opdrachtgever een aanbod of offerte niet aanvaardt of indien een door Heusschen*Copier in het kader van een prijsvraag ingezonden ontwerp niet voor uitvoering wordt uitgezonden, moeten op eerste verzoek van Heusschen*Copier, alle bij het aanbod of de offerte of inzending geleverde documenten op kosten van de opdrachtgever aan Heusschen*Copier worden geretourneerd.
- Heusschen*Copier heeft het recht de kosten verbonden aan het opstellen en uitbrengen van een offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Heusschen*Copier heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Heusschen*Copier schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Heusschen*Copier is pas gebonden aan:
 - een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - mondelijke afspraken;
 - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra Heusschen*Copier - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven

- Prestij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Heusschen*Copier de overeengekomen tentatieve verrichten tegen een vast honorarium.
- Een combinatie van deze beide gehanteerde methodes van prijsstelling is mogelijk, waarbij het vervaardigen van producten plaatsvindt tegen een vast honorarium en de werkzaamheden in verband met de realisatie van het project en communicatie met overheden e.d. plaatsvinden op basis van het uurtarief.
- Heusschen*Copier heeft het recht een overeengekomen vast honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Heusschen*Copier, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
- Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Heusschen*Copier de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Heusschen*Copier.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Heusschen*Copier het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
- Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Heusschen*Copier bindend.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Heusschen*Copier (kosten)prjsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutastuifingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Heusschen*Copier het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Bij duurovereenkomsten heeft Heusschen*Copier het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de opdrachtgever. Heusschen*Copier zal de opdrachtgever hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Artikel 5: Inschakeling derden

- Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Heusschen*Copier vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.
- De opdrachtgever sluit zelf op eigen naam overeenkomsten af met aannemers, leveranciers van bouwmaterialen e.d., ten behoeve van de realisatie van het project. Heusschen*Copier zal de opdrachtgever slechts adviseren over welke derden kunnen worden ingeschakeld, maar is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden hun verplichtingen jegens de opdrachtgever nakomen.
- Indien de opdracht zich meebrengt dat Heusschen*Copier met meerdere, door de opdrachtgever aangestelde, derden moet samenwerken, zal de opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Dit gebeurt in overleg met en na instemming van Heusschen*Copier.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat:
 - hijs alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Heusschen*Copier gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - eventuele door de opdrachtgever aan Heusschen*Copier verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - hijs Heusschen*Copier volledig informeert over de beoogde bestemming of het beoogde gebruik/doel van het uiteindelijk tot stand te brengen project;
 - hijs tijdig de noodzakelijke medewerking aan de communicatie ten behoeve van het bestuurlijke traject verleent;
 - Heusschen*Copier op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Heusschen*Copier hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - op de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht de door Heusschen*Copier in redelijkheid gewenste voorzieningen, zoals elektra, internetaansluiting en kopieerfaciliteiten aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
- De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Heusschen*Copier voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
- Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Heusschen*Copier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of reeds ingeleverde arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Indien een project op basis van de door Heusschen*Copier vervaardigde documenten wordt gerealiseerd, staat de opdrachtgever Heusschen*Copier toe naamsaanduidingen en reclame op het bouwterrein of aan of bij het/de (toekomstige) project(locatie) aan te brengen.
- Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Heusschen*Copier nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Heusschen*Copier om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Volmacht

- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, houdt de overeenkomst tevens een volmacht in van de opdrachtgever aan Heusschen*Copier om de opdrachtgever te vertegenwoordigen en namens de opdrachtgever op te treden in het kader van de door Heusschen*Copier uit te voeren adviserende, begeleidende en toezichthoudende taken.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gedurende een aan Heusschen*Copier verstrekte opdracht en/of volmacht zonder diens voorafgaande schriftelijke toestemming zelf rechtstreeks instructies, opdrachten e.d. aan de door Heusschen*Copier ingeschakelde derden te geven, indien de bevoegdheid daartoe geacht wordt te behoren tot voornoemde opdracht aan en/of volmacht van Heusschen*Copier.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft dan wel waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Heusschen*Copier als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beropen op een wettelijk of eef door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
- Het is Heusschen*Copier te allen tijde toegestaan te publiceren over het project en de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodieken, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft of Heusschen*Copier hiervoor toestemming heeft verkregen van de opdrachtgever.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

Heusschen*Copier zal alle van de opdrachtgever ontvangen informatie en bestanden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. Heusschen*Copier is echter nooit aansprakelijk voor verlies of het ontbreken van informatie van de opdrachtgever die deze producten door hem kunnen worden afgehaald van Heusschen*Copier of het leidendegeveerd personeel op directie niveau. De opdrachtgever moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Heusschen*Copier verstrekte documenten en bestanden.

Artikel 10: Levering, (leverings)termijnen

- Overeenkomsten (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Heusschen*Copier de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
- Heusschen*Copier is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.
- Het risico voor de te leveren producten gaat op de opdrachtgever over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren producten het pand van Heusschen*Copier verlaten of Heusschen*Copier aan de opdrachtgever heeft meegegeven of indien deze producten door hem kunnen worden afgehaald.
- Verzending of transport van de producten vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever en op een door Heusschen*Copier te bepalen wijze. Heusschen*Copier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de producten zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
- Indien Heusschen*Copier de producten zelf bij de opdrachtgever bezorgt, gaat het risico voor de producten over op het moment dat deze producten op de locatie van de opdrachtgever aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of producten (op de overeengekomen wijze) aan de opdrachtgever te leveren of de producten niet worden afgehaald, heeft Heusschen*Copier het recht de producten en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De opdrachtgever moet Heusschen*Copier binnen een door Heusschen*Copier te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de producten alsnog te leveren dan wel de producten binnen deze termijn alsnog af te halen.
- Indien de opdrachtgever na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Heusschen*Copier heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de producten en/of materialen aan derden te verkopen en eventuele al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor Heusschen*Copier een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, verzragingschade, winstverlies of andere schade of het recht van Heusschen*Copier alsnog nakoming te vorderen.

Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van het werk of de overeengekomen levering van producten wordt vertraagd doordat:
 - Heusschen*Copier niet tijdig alle noodzakelijke informatie en eventuele vergunningen, ontheffingen, beschikkingen van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - Heusschen*Copier niet tijdig de eventueel overeengekomen (voort)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen zoals het niet tijdig verkrijgen van de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.
 heeft Heusschen*Copier recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemaakte kosten en schade, zoals eventuele kosten van verloren gegane arbeidsuren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Heusschen*Copier het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Heusschen*Copier zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, heeft Heusschen*Copier het recht de hiermee gemaakte overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- Heusschen*Copier is verplicht haar werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Bij de vervaardiging van producten zal Heusschen*Copier er voor zorgen dat deze voldoen aan de bepaalde conclusies te komen die van het project op basis van deze producten schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk kan worden beperkt. Overige werkzaamheden zal Heusschen*Copier eveneens zodanig uitvoeren dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en zij zal in dit kader door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
- Heusschen*Copier neemt bij het vervaardigen van de producten de wensen van de opdrachtgever zoveel mogelijk in acht, maar heeft de creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen die van invloed zijn op de inhoud van de te vervaardigen producten.
- Heusschen*Copier zal de opdrachtgever wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de opdrachtgever:
 - verstrekte documenten;
 - voorgescreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - gegeven aanwijzingen;
 - ter beschikking gestelde of voorgescreven bouwmaterialen en hulpmiddelen;
 voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Heusschen*Copier en zij hiermee bekend is of kan zijn.
- Heusschen*Copier wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

